

Analisis Efektivitas Manajemen Tata Usaha Untuk Efisiensi Administrasi Sekolah SMK Nurul Amaliyah

Analysis of the Effectiveness of Administrative Management for School Administrative Efficiency at SMK Nurul Amaliyah

Dwi Neni Laraswati¹, Yuni Andri Ekawati², Elwardi Hasibuan³

^{1,2,3}Fakultas Ekonomi, Universitas Alwashliyah, Medan, Indonesia

ARTICLE INFO

Article history:

Received 01 September 2026

Revised 05 September 2026

Accepted 7 September 2026

Available online 19 September 2026

Keywords

Administrative Management
Effectiveness, School Administrative
Efficiency



This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.
Copyright © 2026 by Author. Published by Yayasan Daarul Huda

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the administrative management system in achieving school administrative efficiency at SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa. The background of this research is based on the crucial role of school administration as the center of managing school operations, supporting smooth workflows, decision-making, and improving service quality. The effectiveness of the administrative management system is an important factor in creating orderly, fast, accurate, and efficient school administration. The study employs a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through observations, in-depth interviews, and documentation involving the principal, head of administration, administrative staff, school operators, and teachers as research informants. Data analysis was conducted through stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing, using triangulation techniques to ensure data validity. The findings reveal that the administrative management system at SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa has been fairly

effective, demonstrated by clear task distribution, good coordination, and structured implementation of administrative procedures. School administrative efficiency is reflected in the smooth delivery of administrative services, orderly data management, and the support of information technology in data processing. However, several challenges remain, such as limited human resources, high administrative workload, and suboptimal digitalization of archives and documents.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem manajemen tata usaha dalam mewujudkan efisiensi administrasi sekolah di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa. Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya peran tata usaha sebagai pusat pengelolaan administrasi sekolah yang mendukung kelancaran operasional, pengambilan keputusan, serta peningkatan kualitas layanan. Efektivitas sistem manajemen tata usaha menjadi faktor penting dalam menciptakan administrasi sekolah yang tertib, cepat, akurat, dan efisien. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi yang melibatkan kepala sekolah, kepala tata usaha, staf tata usaha, operator sekolah, serta guru sebagai informan penelitian. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan teknik triangulasi untuk menjamin keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajemen tata usaha di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa telah berjalan cukup efektif melalui adanya pembagian tugas yang jelas, koordinasi kerja yang baik, serta pelaksanaan prosedur administrasi yang terstruktur. Efisiensi administrasi sekolah terlihat dari kelancaran pelayanan administrasi, pengelolaan data yang tertib, dan dukungan penggunaan teknologi informasi dalam pengolahan data sekolah. Namun demikian, masih ditemukan beberapa kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia, tingginya volume pekerjaan administrasi, serta belum optimalnya digitalisasi arsip dan dokumen.

PENDAHULUAN

Penelitian ini menyoroti pentingnya sumber daya manusia sebagai faktor kunci dalam efektivitas organisasi pendidikan, khususnya di sekolah menengah kejuruan (SMK). Kualitas pengelolaan SDM tidak hanya memengaruhi proses pembelajaran, tetapi juga menentukan

kelancaran sistem administrasi sekolah. Kajian teori dari World Bank dan OECD menegaskan bahwa pengelolaan SDM berbasis kompetensi dan profesionalisme merupakan pilar utama dalam meningkatkan efisiensi organisasi serta kualitas layanan publik, termasuk administrasi sekolah. Administrasi yang efektif mendorong transparansi, akuntabilitas, dan adaptasi terhadap tuntutan era digital. Namun, di Indonesia masih banyak sekolah menghadapi kendala seperti keterbatasan staf tata usaha, rendahnya pemanfaatan teknologi, serta koordinasi kerja yang belum optimal. Fungsi tata usaha sebagai jantung administrasi sekolah berperan penting dalam pengelolaan dokumen, data siswa, dan keuangan, sehingga efektivitas sistem manajemen tata usaha menjadi penentu efisiensi administrasi.

Gap penelitian terlihat dari keterbatasan studi sebelumnya: penelitian Halawa & Daulay (2025) menekankan pengaruh tata usaha terhadap mutu layanan administrasi di madrasah, Nugraha (2025) menyoroti sistem informasi berbasis cloud namun terbatas pada aspek teknologi, Aliandi (2024) menekankan peran teknologi dan SDM di SMP, sementara Khurniawan (2021) meneliti manajemen berbasis TQM di sekolah vokasi secara makro tanpa eksplorasi peran tata usaha. Kelima penelitian tersebut menunjukkan relevansi namun belum menyajikan analisis komprehensif mengenai efektivitas sistem manajemen tata usaha di SMK swasta dengan fokus pada efisiensi administrasi.

Oleh karena itu, penelitian ini hadir untuk mengisi celah tersebut dengan mengevaluasi efektivitas sistem manajemen tata usaha di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa, khususnya terkait pengaruhnya terhadap efisiensi administrasi sekolah dari aspek ketepatan waktu, akurasi data, kelancaran alur kerja, dan kepuasan layanan. Kontribusi penelitian ini bersifat teoritis dengan memperkaya literatur manajemen pendidikan vokasi, serta praktis dengan memberikan rekomendasi strategis bagi sekolah dan pemangku kebijakan dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi.

Tujuan penelitian adalah menganalisis efektivitas sistem manajemen tata usaha, mengkaji efisiensi administrasi sekolah, mengidentifikasi faktor dan kendala yang memengaruhi, serta merumuskan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas tata usaha dalam mewujudkan efisiensi administrasi sekolah di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan memahami secara mendalam efektivitas sistem manajemen tata usaha dalam mewujudkan efisiensi administrasi sekolah di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa.

Rancangan penelitian dilakukan di lokasi sekolah tersebut karena memiliki sistem administrasi yang kompleks dan relevan dengan fokus kajian. Subjek penelitian meliputi kepala sekolah, kepala tata usaha, staf tata usaha, serta guru sebagai pengguna layanan administrasi, sementara objek penelitian adalah sistem manajemen tata usaha dan efisiensi administrasi sekolah yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian, dan evaluasi kerja administrasi.

Penelitian dilaksanakan selama Mei hingga Juli 2026, dengan tahapan mulai dari persiapan, pengumpulan data, analisis, hingga penyusunan laporan. Informan penelitian dipilih secara purposif berdasarkan keterlibatan aktif dan relevansi peran mereka dalam sistem administrasi sekolah, meliputi pimpinan, manajemen sekolah, tenaga kependidikan, komite, serta ketua program keahlian, sehingga data yang diperoleh bersifat mendalam dan kontekstual. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif berupa narasi, pandangan, dan dokumen yang menggambarkan fenomena sosial, dengan sumber data primer dari wawancara, observasi, dan diskusi, serta data sekunder dari dokumen sekolah, arsip, laporan kegiatan, dan literatur relevan.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi non-partisipatif untuk mengamati praktik administrasi secara langsung, wawancara semi-terstruktur untuk menggali pengalaman dan pandangan informan, serta dokumentasi untuk memperoleh data faktual dan stabil yang dapat ditelusuri kembali. Analisis data dilakukan secara interaktif dengan model analisis kualitatif yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Reduksi data dilakukan dengan menyaring dan mengelompokkan informasi relevan, penyajian data dilakukan secara naratif-deskriptif untuk memudahkan pemahaman fenomena, dan penarikan kesimpulan dilakukan melalui interpretasi pola dan tema yang konsisten dengan tujuan penelitian.

Untuk meningkatkan keabsahan, digunakan teknik triangulasi sumber, teknik, dan waktu, sehingga hasil penelitian memiliki kredibilitas tinggi. Dengan rancangan ini, penelitian diharapkan mampu menghasilkan temuan yang komprehensif, mendalam, dan aplikatif mengenai efektivitas sistem manajemen tata usaha dalam meningkatkan efisiensi administrasi sekolah di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian mengenai efektivitas sistem manajemen tata usaha di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa menunjukkan bahwa tata usaha memiliki peran sentral dalam mendukung kelancaran administrasi sekolah, meskipun efektivitasnya belum sepenuhnya optimal. Data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, kepala program keahlian, bendahara, staf tata usaha, operator sekolah, guru, serta komite sekolah.

Observasi memperlihatkan bahwa aktivitas administrasi berjalan terstruktur dengan pembagian tugas yang jelas, koordinasi antarbagian cukup baik, dan penggunaan komputer membantu mempercepat pengolahan data. Namun, keterbatasan jumlah staf tata usaha dan sebagian pengarsipan manual menyebabkan keterlambatan dalam penyelesaian pekerjaan administratif, terutama pada periode padat seperti penginputan data siswa dan laporan kelulusan.

Wawancara dengan pimpinan sekolah menegaskan bahwa disiplin, kecepatan, dan keteraturan kerja staf tata usaha sangat menentukan keberhasilan administrasi, sementara wakil kepala sekolah menyoroti perlunya peningkatan koordinasi dan fasilitas kerja. Staf tata usaha sendiri mengungkapkan bahwa indikator efektivitas mencakup kejelasan pembagian tugas, ketepatan waktu, kerapian dokumen, koordinasi, kualitas pelayanan, serta pemanfaatan teknologi. Dokumentasi mendukung temuan tersebut dengan menunjukkan adanya struktur organisasi yang jelas dan penggunaan komputer dalam beberapa layanan, meski arsip manual masih mendominasi.

Analisis temuan umum memperlihatkan bahwa sistem tata usaha cukup efektif melalui pembagian kerja, koordinasi, pengawasan, dan pemanfaatan teknologi, tetapi efisiensi belum merata karena keterbatasan SDM, beban kerja tinggi, dan sistem pengarsipan manual. Temuan khusus menunjukkan bahwa perencanaan administrasi sudah dilakukan, pengorganisasian berjalan baik sesuai prinsip manajemen, pelaksanaan administrasi rutin namun terkendala volume pekerjaan, pengawasan dilakukan pimpinan, efisiensi pelayanan tercapai sebagian, dan pemanfaatan teknologi masih parsial. Faktor pendukung efektivitas meliputi pembagian tugas, koordinasi, pengawasan, kompetensi pegawai, teknologi, dan fasilitas, sedangkan faktor penghambat mencakup keterbatasan tenaga, tingginya beban kerja, fasilitas kurang memadai, serta arsip manual.

Sintesis penelitian menegaskan bahwa efektivitas sistem tata usaha cukup baik namun belum optimal, sehingga peningkatan diperlukan pada aspek SDM, pemerataan beban kerja,

koordinasi, fasilitas, serta digitalisasi administrasi. Pembahasan hasil penelitian menekankan bahwa tata usaha tidak hanya pelaksana administratif, tetapi juga pusat pengelolaan informasi dan pendukung utama operasional sekolah. Efektivitas sistem terlihat dari pembagian tugas yang terstruktur, koordinasi antarbagian, pengawasan pimpinan, dan pemanfaatan teknologi, namun kendala utama berupa keterbatasan tenaga administrasi dan pengarsipan manual masih menghambat efisiensi.

Dengan demikian, efektivitas sistem manajemen tata usaha di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa telah berjalan cukup baik, tetapi perlu ditingkatkan melalui penguatan kompetensi staf, penambahan fasilitas, peningkatan koordinasi, serta pengembangan sistem administrasi digital agar lebih profesional, efisien, dan mampu mendukung kualitas layanan pendidikan secara menyeluruh.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai efektivitas sistem manajemen tata usaha dalam mewujudkan efisiensi administrasi sekolah di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa, dapat disimpulkan bahwa sistem tata usaha secara umum telah berjalan cukup efektif melalui pembagian tugas yang jelas, pelaksanaan prosedur administrasi, koordinasi antarbagian, pengawasan, dan evaluasi kerja. Namun, efektivitas tersebut belum optimal karena masih dipengaruhi oleh keterbatasan tenaga administrasi, tingginya beban kerja, keterbatasan fasilitas, serta pemanfaatan teknologi digital yang belum maksimal. Efisiensi administrasi sekolah terlihat cukup baik dalam aspek ketepatan waktu, akurasi data, kelancaran alur kerja, dan pemanfaatan sumber daya, dengan dukungan komputer dan sistem digital yang mempercepat proses administrasi, meski pengarsipan manual dan peningkatan volume pekerjaan masih menimbulkan keterlambatan. Faktor utama yang memengaruhi efektivitas sistem tata usaha meliputi kompetensi sumber daya manusia, pembagian tugas, koordinasi dan komunikasi, pelaksanaan prosedur, pengawasan, ketersediaan fasilitas, serta pemanfaatan teknologi informasi.

Kendala yang dihadapi antara lain jumlah tenaga tata usaha yang terbatas dibandingkan kompleksitas pekerjaan, tingginya beban kerja terutama pada periode padat, pengarsipan manual yang memperlambat pencarian data, pemanfaatan teknologi yang belum optimal, serta koordinasi dan kompetensi pegawai yang masih perlu ditingkatkan. Upaya peningkatan efektivitas dapat dilakukan melalui penguatan kompetensi tenaga administrasi, pembagian tugas sesuai beban kerja, optimalisasi teknologi dan digitalisasi arsip, peningkatan fasilitas, penguatan koordinasi antarbagian, serta evaluasi administrasi secara berkala. Secara keseluruhan, sistem manajemen tata usaha di SMK Swasta Nurul Amaliyah Tanjung Morawa telah mendukung efisiensi administrasi sekolah, tetapi masih memerlukan perbaikan berkelanjutan agar dapat mewujudkan pelayanan administrasi yang lebih cepat, tepat, tertib, dan efisien.

REFERENSI

- Alpon, R. J., Clores, M. J. N., & Laurencio, J. J. (2022). Theories of educational administration. In P. N. Narit (Ed.), *Business management in education*.
- Amiroh, T., Kanada, R., Marlina, L., & Safitri, D. (2025). Pelaksanaan tata usaha dalam pelayanan administrasi sekolah di madrasah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(2), 601–607.
- Aliandi, S., Febriana, K., Dwilawati, A. T., Nevrita, & Yunus, M. (2024). Penerapan sistem tata laksana lembaga pendidikan dalam meningkatkan efektivitas manajemen sekolah di SMPN 4 Tanjungpinang. *Jurnal Pendidikan Integratif*, 5(4).

- Azizah, W., & Ulfiyah, N. (2025). Educational administration as a resource management strategy and driver of operational efficiency to strengthen school performance. *Journal of Practice Learning and Educational Development*, 5(4). <https://doi.org/10.58737/jpled.v5i4.696>
- Bandur, A. (2022). School-based management developments and partnership: Evidence from Indonesia. *International Journal of Educational Development*.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Eka Saputra, P. H. (2024). School-based management: A literature review of its implementation and impact on school organizational effectiveness. *PPSDP International Journal of Education*, 3(2), 408–417.
- Halawa, S., & Daulay, N. K. (2025). Efektivitas sistem manajemen kinerja staf tata usaha dalam pencapaian mutu layanan administrasi sekolah di Madrasah Aliyah Negeri Persiapan 4 Medan. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 8(2), 691–708.
- Kemendikbudristek. (2022). *Perubahan atas keputusan Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 10/M/2022 tentang peta jalan pengelolaan platform digital di Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi tahun 2022–2024*.
- Khaudli, M. I., & [nama penulis kedua tidak lengkap]. (2022). Efektivitas tata kelola kearsipan sebagai upaya meningkatkan mutu pelayanan administrasi. *Jurnal Tarbiyatuna*, 3(1), 34–50.
- Khurniawan, A. W., & [inisial penulis kedua tidak lengkap]. (2021). The improving of effectiveness school-based enterprise: A structural equation modeling in vocational school management. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(1), 161–173. <https://doi.org/10.11591/ijere.v10i1.20953>
- Margareta, S., & Saputra, A. A. (2025). Pengelolaan tata usaha dalam meningkatkan pelayanan administrasi sekolah di SD Negeri 14 Banyuasin 1. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 2(2), 11–23.
- Nugraha, M. S., & [inisial penulis kedua tidak lengkap]. (2025). Efektivitas penerapan sistem informasi manajemen pendidikan berbasis cloud dalam meningkatkan efisiensi administrasi sekolah menengah. *Jurnal Global Ilmiah*, 2(4), 1–9.
- Nuridin. (2021). Manajemen sekolah efektif dan unggul. *Administrasi Pendidikan, FIP-Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–8.
- OECD. (2021). *Education at a glance 2021: OECD indicators*. OECD Publishing. <https://www.oecd.org/education/education-at-a-glance/>
- PubAdmin.Institute. (2026). A critical evaluation of administrative management theory. In *Perspectives on public administration* (pp. 1–6).
- Putri, A. R., & Hidayat, T. (2023). Teknik analisis data kualitatif dalam penelitian sosial. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*. <https://journal.uny.ac.id/index.php/jip/article/view/XXXXX>
- Royani, I. S. S. (2023). Manajemen tata usaha terhadap kualitas pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Pangandaran. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(3), 603–606.
- Saldaña, J. (2021). *The coding manual for qualitative researchers* (4th ed.). SAGE Publications. <https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/the-coding-manual-for-qualitative-researchers/book273583>
- Sari, N., & Mulyadi, M. (2022). Analisis data kualitatif dalam penelitian pendidikan. *Jurnal Pendidikan Indonesia*. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPI/article/view/XXXXX>
- Sugiyono. (2020a). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020b). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.

•